

Regulamin Urodzin

organizowanych w Centrum Edukacji smartLAB



1. Przyjęcie urodzinowe odbywa się w Centrum Edukacji smartLAB przy al. Hallera 201, 80-416 Gdańsk
2. W celu łatwiejszego dotarcia prosimy o sprawdzenie mapy dojazdu na stronie www.smartlab.edu.pl w zakładce: Kontakt
3. Organizatorem jest firma Smart_Lab Przemysław Mietlerek z siedzibą w Gdyni, ul. Balladyny 23A
4. Organizacja imprezy możliwa jest w terminach: sobota, niedziela: 12:00-14:30 i 15:30-18:00 lub poniedziałek, środa, piątek 17.00-19.30 (poza drugim piątkiem miesiąca). Istnieje możliwość organizacji w piątki urodzin z nocowaniem (18:00-9:00). Szczegółowe informacje dotyczące dostępności terminów znajdują się na stronie www.smartlab.edu.pl w zakładce URODZINY
5. Podczas imprezy urodzinowej mogą pozostać rodzice - dysponujemy miejscem, które komfortowo pomieści ok. 10 dorosłych gości (kącik kawowy). W przypadku większej ilości osób, muszą mieć Państwo świadomość ograniczonej przestrzeni dla Rodziców.

REZERWACJA TERMINU URODZINEK

1. Rezerwacji terminu można dokonać:
 - a. **Internetowo** – na stronie www.smartlab.edu.pl w zakładce Klienci indywidualni – Urodziny znajduje się formularz rejestracyjny
 - b. Telefonicznie: 730 725 464 (Agata) 730 725 232 (Justyna)
 - c. Osobiście: w Centrum Edukacji smartLAB al. Hallera 201 w Gdańsku (pn-pt 9:00-14:00)
2. Podczas rezerwacji prosimy podać: termin, godzinę, tematykę, wstępnie planowaną liczbę gości, imię solenizanta, które urodziny będziemy razem świętować, informacje uzupełniające oraz swoje dane kontaktowe (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail)
3. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji ustalonego terminu jest **wpłata zadatku w wysokości 100 zł**.
4. Zadatek – należy uiścić najpóźniej 3 dni po wstępnym zarezerwowaniu urodzin. Wpłaty zadatku można dokonać:
 - a. przelewem na konto: **97 1050 1764 1000 0097 1652 2744** (ING Bank Śląski) w tytule przelewu należy wpisać: imię nazwisko dziecka, wybraną datę imprezy, godzinę urodzin np. **Zuzia Nowak 07.09.2019 15:30**)
 - b. osobiście w Centrum (gotówką lub kartą)
5. Zadatek wpłacony jest na konkretny termin i nie podlega zwrotowi w przypadku odwołania terminu.
6. W przypadku wypadków losowych (choroba, pogrzeb) zadatek można wykorzystać na imprezę przeniesioną na inny termin lub w innym celu (np. półkolonie) pod warunkiem, że impreza została odwołana nie później niż 5 dni przed uzgodnionym terminem.
7. W przypadku niezawinionych przez nas zdarzeń losowych związanych z wadliwym funkcjonowaniem zasobów www i serwerów internetowych skutkujących dokonaniem rezerwacji na ten sam termin przez 2 osoby, pierwszeństwo ma osoba, której wiadomość przyjdzie na nasz serwer poczty, jako pierwsza.

CZAS TRWANIA PRZYJĘCIA URODZINOWEGO

1. Czas trwania imprezy wynosi 2,5 godziny (150 minut), licząc od ustalonej pory. W szczególnych przypadkach możliwe jest przedłużenie imprezy o ile nie będzie kolidowało to z harmonogramem kolejnych urodzin tego dnia. Wydłużenie czasu trwania imprezy odbywa się za dodatkową opłatą, po wcześniejszym uzgodnieniu.
2. Prosimy o przybycie Solenizanta na urodzinki **maksymalnie 10 minut przed** wyznaczoną godziną rezerwacji urodzin i opuszczenie sali urodzinkowej **najpóźniej 15 minut po** zakończeniu przyjęcia. Po tym czasie rozpoczyna się sprzątnięcie Sali.

PŁATNOŚCI

1. W cenie urodzin wliczone są:
 1. Sala zabaw, sala eksperymentów oraz kącik dla rodziców
 2. Wybrany pakiet urodzinowy (cena obejmuje grupę do 15 dzieci + solenizanta, każde dodatkowe dziecko wiąże się z powiększeniem kwoty końcowej o wielokrotność 30 zł),
 3. Cena liczona za faktyczną liczbę gości, a nie zgłoszoną
 4. Poczęstunek (owoce, chrupki, paluszki, ciasteczka, woda, soki, talerzyki, kubeczki, łyżeczki)
 5. Zaproszenie dla gości do samodzielnego wydrukowania
 6. Prezenty niespodzianka dla solenizanta
 7. Certyfikaty dla wszystkich uczestników
 8. Dodatkowo płatne atrakcje to: pakiet kawowy dla rodziców, chem-snacks, wata cukrowa, popcorn z maszyny, balony z helem
2. Płatność za organizację urodzin pomniejszoną o wpłacony wcześniej zadek należy uiścić na miejscu w dniu urodzin (gotówka lub karta).
3. W przypadku gdyby chcieli Państwo otrzymać fakturę, należy o tym fakcie poinformować **przed** dokonaniem płatności pozostałej kwoty. Należy przekazać dane nabywcy, w tym adres i NIP.
4. W związku z przepisami, które weszły w życie w 2019 roku, wystawiamy fvat do wcześniej wystawionego rachunku, jedynie jeśli został umieszczony na nim NIP nabywcy.
5. Zgodnie z art. 106i ust. 6 ustawy o VAT wystawiamy fakturę do paragonu na którym jest umieszczony NIP nabywcy na żądanie klienta w terminie:
 - a. do 15. dnia kolejnego miesiąca – jeżeli żądanie ma miejsce przed upływem końca miesiąca, w którym wykonano usługę bądź otrzymano całość lub część zapłaty,
 - b. nie później niż 15. dnia od dnia zgłoszenia żądania – jeżeli żądanie wystawienia faktury zostało zgłoszone po upływie miesiąca, w którym wykonano usługę bądź otrzymano całość zapłaty.
6. Gwarancja ceny – cena ustalana jest w dniu potwierdzenia rezerwacji, i nie ulega zmianie nawet jeśli zmieni się cennik ogólny.

UCZESTNICY PRZYJĘCIA URODZINOWEGO

1. Maksymalna liczba gości to 23 osoby (wliczając solenizanta).
2. Cena za urodziny dotyczy grupy do 15 dzieci + solenizant; każde dodatkowe dziecko wiąże się z powiększeniem kwoty końcowej o wielokrotność 30 zł. Liczy się faktyczna ilość uczestników warsztatów przybyłych na imprezę.
3. Wszyscy uczestnicy części eksperymentalnej powinni być samodzielni (tj. powinni samodzielnie załatwiać swoje potrzeby fizjologiczne, umieć zapinąć/zawiązać buty) oraz powinni przestrzegać zasad bezpiecznego wykonywania eksperymentów i zabawy przedstawionych przez edukatorów.
4. W przypadku uczestników z cierpiących na schorzenia, którzy muszą stosować rygorystyczną dietę czy też z jakimikolwiek silnymi alergiami pokarmowymi, prosimy o informację mailową minimum 2 dni przed planowanym terminem. Ze względów organizacyjnych takim osobom powinny towarzyszyć opiekunowie, czuwający nad ich bezpieczeństwem.
5. W przypadku uczestników cierpiących na schorzenia, mogące mieć wpływ na ich zachowanie (w tym napady złości, agresji) ze względów bezpieczeństwa takim osobom powinny towarzyszyć opiekunowie, czuwający nad ich bezpieczeństwem.
6. W trosce o zdrowie i bezpieczeństwo dzieci wymagane jest, aby goście nie byli w trakcie choroby zakaźnej.
7. Młodszy uczestnicy imprezy (dzieci w wieku 1-3 lata) nie biorą samodzielnie udziału w części eksperymentalnej. W czasie trwania imprezy mogą się bawić w Sali zabaw pod opieką swoich rodziców.
8. Istnieje możliwość udziału dzieci 3-letnich w warsztatach z eksperymentami wraz z rodzicem, który opiekuje się dzieckiem i pomaga mu w trakcie trwania warsztatów.
9. Ostateczną liczbę gości należy zgłosić najpóźniej 1 dzień roboczy przed urodzinkami (nie licząc weekendów, czyli do piątku włącznie do godziny 14.30). Zdajemy sobie sprawę, że liczba gości może się jeszcze nieznacznie zmienić, ale musimy wiedzieć dla ilu gości przygotować zestawy.

POCZĘSTUNEK

1. Zapewniamy przekąski dla dzieci (owoce, chrupki, paluszki, ciasteczka, woda, soki – wielka dolewka).
2. Zapewniamy zastawę dla dzieci (talerzyki, kubeczki, łyżeczki, widelczyki).
3. Istnieje możliwość zakupienia pakietu kawowego dla Rodziców.
4. Posiadamy zastawę porcelanową dla rodziców.
5. Poczęstunek może być spożywany wyłącznie w Sali zabaw i kąciku dla rodziców.
6. TORT organizują Państwo we własnym zakresie – należy pamiętać o posiadaniu paragonu poświadczającego miejsce zakupu.
7. Istnieje możliwość przyniesienia dodatkowego ciasta dla rodziców.

ODWOŁANIE TERMINU

1. SYTUACJE LOSOWE – w przypadku zgłoszonej na minimum 5 dni wstecz rezygnacji – zadatek jest możliwy do wykorzystania w innym terminie, również na inne wydarzenia (półkolonie, Exploratorium itp.) Szczegóły ustalamy indywidualnie
2. SIŁA WYŻSZA - w przypadku takich sytuacji jak klęski żywiołowe, żałoba narodowa lub inne zdarzenia wynikające z faktu działania siły wyższej urodziny przekładane są na inny termin po konsultacji z Zamawiającym.
3. WADLIWE DZIAŁANIE SERWERÓW - skutkujące dokonaniem rezerwacji na ten sam termin przez 2 osoby, pierwszeństwo ma osoba, której wiadomość przyjdzie na nasz serwer poczty, jako pierwsza.

WAŻNE INFORMACJE, ZGODY, DANE OSOBOWE I WIZERUNEK

1. Zamawiając urodzinki w Centrum Edukacji smartLAB wyrażacie zgodę na przetwarzanie danych osobowych swoich oraz swojego dziecka.
2. Zamawiając imprezę urodzinową wyrażacie zgodę na uczestnictwo we wszystkich zaplanowanych atrakcjach.
3. Niniejszy regulamin jest integralną częścią Zamówienia i oświadczacie Państwo, że się zapoznaliście i będziecie go przestrzegać.
4. Rezerwujemy sobie prawo do zmiany poszczególnych eksperymentów, z przyczyn niezależnych od nas (awaria, wydarzenie losowe).
5. Nie ponosimy odpowiedzialności za wszelkie przedmioty przyniesione przez uczestników.

Formularz informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które nam przekazałeś w formularzu zapisu na urodziny. Dlatego, zgodnie z przepisami prawa, mamy obowiązek poinformować Cię o najważniejszych kwestiach dotyczących tego, dlaczego potrzebujemy danych osobowych Twoich i Twojego dziecka, co z nimi robimy i jakie są Twoje uprawnienia.

1. Administrator:

Administratorem Twoich danych osobowych jest Smart_Lab Przemysław Mietlarek z siedzibą w Gdyni, ul. Balladyny 23A. Możesz się z nami skontaktować dzwoniąc pod nr tel.: 730 725 752 lub 730 725 464 lub pisząc na adres: *office.smartlab@gmail.com*

2. Cel i podstawa przetwarzania oraz skutki niepodania danych:

Przetwarzamy dane osobowe Twoje i Twojego dziecka w celu rezerwacji imprezy urodzinowej i komunikowania się z Tobą w celach jej realizacji. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest Twoja zgoda, której udzieliłeś w formularzu rezerwacyjnym (art. 6 ust. 1 lit a RODO¹). Możesz w każdej chwili wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Jeżeli wycofasz swoją zgodę nie będziemy mogli jednak przeprowadzić rezerwacji urodzin ani zrealizować tej usługi. Podanie przez Ciebie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym ani umownym, ale jeżeli ich nie podasz, uczestnik nie będzie mógł wziąć udziału w imprezie urodzinowej.

3. Kategorie odbiorców:

Dane osobowe, które nam podasz mogą zostać przekazane do podmiotów, które z nami współpracują – np. naszego prawnika, poczty lub firmy kurierskiej, a także organom publicznym i organom kontrolnym.

4. Okres przetwarzania:

Planujemy przechowywać Twoje dane do upływu okresu przedawnienia roszczeń związanych z realizacją półkolonii, w którym będzie uczestniczyć Twoje dziecko.

5. Twoje uprawnienia:

Masz prawo do żądania dostępu do danych osobowych Twoich i Twojego dziecka, które nam przekazałeś, do żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Jeżeli Twoim zdaniem nieprawidłowo przetwarzamy Twoje dane osobowe możesz wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub dochodzić swoich praw przed sądem. Jeżeli masz dodatkowe pytania dotyczące tego w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane i tego, jak je chronimy, możesz nas zawsze o to zapytać (adres wskazaliśmy wyżej).

¹ tj. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)